

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q11-Q71)**

Periodha e raportimit nga: **01/06/2019** deri: **31/12/2019**

Q1-1 Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit flogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe flogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%				
		95%				
		99%	1	1	1	
	Tremujori II	50%				
		95%				
		99%	1	1	1	
	Tremujori III	50%				
		95%				
		99%				
	Tremujori IV	50%				
		95%				
		99%				

Q2-1 Koha e lidhjes (login)	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i veshgimeve	
	Tremujori I	80%			
		95%	0,3 sec	20	
	Tremujori II	80%			
		95%	0,3 sec	20	
	Tremujori III	80%			
		95%	0,3 sec		
	Tremujori IV	80%			
		95%	0,3 sec		

Q3-1 Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i veshgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i veshgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I										0
	Tremujori II										0
	Tremujori III	20	200 Mbps	35 Mbps	150 Mbps	1	20	39 Mbps	3 Mbps	24 Mbps	
	Tremujori IV	20	220 Mbps	40 Mbps	150 Mbps	1	20	43 Mbps	3 Mbps	26 Mbps	

Q4-1 Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i veshgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	10	10	0	0%	
	Tremujori IV	10	10	0	0%	

Q5-1 Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i veshgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	20	20	20	100%	
	Tremujori II	20	20	20	100%	
	Tremujori III	70	70	70	100%	
	Tremujori IV	70	70	70	100%	

Q6-1 Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i veshgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	20	2 mls	2 mls	
	Tremujori II	20	1 mls	1 mls	
	Tremujori III	20	0 mls	0 mls	
	Tremujori IV	20	1 mls	1 mls	

Q7-1 Niveli i ankesave per perdorues	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	160	5	2%	
	Tremujori II	180	3	1.60%	
	Tremujori III	200	6	3%	
	Tremujori IV	220	5	2%	